



ADICONSUM

SE SEI ISCRITTO...

ECCO IN COSA TI POSSIAMO AIUTARE

- Ti sei imbattuto in una pratica commerciale scorretta, in una truffa o raggiro?
- Hai ricevuto una multa che ritieni ingiusta?
- Hai firmato un contratto, ma ti sei pentito?
- Hai acquistato un prodotto, ma non l'hai mai ricevuto?
- La lavatrice, il televisore, il frigorifero che hai acquistato da poco sono difettosi e non sai come far valere la garanzia?
- Le spese del tuo conto corrente sono lievitate inspiegabilmente?
- La tua bolletta della luce/gas presenta consumi anomali?
- Ti sei ritrovato cliente di un gestore telefonico senza aver mai dato il consenso?
- La tua linea internet è scadente?
- Vuoi sapere come scegliere il tuo operatore telefonico e risparmiare sul tuo contratto telefonico fisso o mobile che sia? Vuoi scoprire tutte le dritture per risparmiare sulla bolletta della luce e del gas? Vuoi sapere che cos'è la mobilità sostenibile? Vuoi cambiare banca o assicurazione, ma non sai come scegliere quella più conveniente per le tue esigenze?

I NOSTRI SERVIZI SU MISURA PER TE

L'ISCRIZIONE AD ADICONSUM TI DÀ DIRITTO A:

- PRIMA Assistenza Telefonica al numero verde gratuito **800 89 41 91***
- Newsletter di Adiconsum
- Newsletter del Centro Europeo Consumatori Italia
- Bimestrale "Usi e consumi".

*In caso di assistenza più approfondita o per avviare un reclamo verrai indirizzato alla sede territoriale Adiconsum più vicina a te. Otterrai ciò di cui hai bisogno versando un'integrazione alla quota di iscrizione!

ISCRIVITI E DIFENDI I TUOI DIRITTI

DIVENTA SOCIO AMICO A SOLI 5 €!



SE SEI ISCRITTO...

CON NOI

1. Ti informi
2. Segnali attraverso telefono numero verde, mail e app
3. Presenti i tuoi reclami
4. Concili in tempi rapidi e senza costi. Adiconsum ha sottoscritto la procedura di conciliazione paritetica con le maggiori aziende di servizio: dall'energia alla telefonia, dalle banche/finanziarie alle assicurazioni, dai trasporti al turismo. Grazie alla conciliazione paritetica potrai risolvere in maniera bonaria la tua controversia con l'impresa, facendo valere i tuoi diritti, senza dover ricorrere ai tempi lunghi e ai costi elevati dei tribunali.



IL FONDO DI PREVENZIONE DEL SOVRAINDEBITAMENTO E DELL'USURA

Se hai problemi di sovraindebitamento, non riesci più a pagare le spese necessarie per il sostentamento della tua famiglia (vitto, fitto, rate del mutuo, bollette, spese sanitarie, prestiti, ecc.) e non hai più accesso al credito legale perché risulti "cattivo pagatore", rivolgiti al Fondo di prevenzione del sovraindebitamento e dell'usura, gestito da Adiconsum. Presenta la tua domanda al Fondo: se sei in possesso dei requisiti di legge, Adiconsum sarà tuo garante presso le banche. Otterrai in tal modo il credito legale che ti serve per risollevarti dalla tua situazione debitoria.

CONTATTI



Sede Nazionale:
Largo Alessandro Vessella 31
00199 Roma
Tel. 06 4417021
Fax. 06 44170230
www.adiconsum.it

Adiconsum Reclami 2.0



@adiconsum



Adiconsum Nazionale



adiconsum



Scarica **GRATUITAMENTE** la nostra App disponibile sia su Google Play che su App Store



Adiconsum Reclami 2.0

Tramite l'App Adiconsum Reclami2.0 puoi:

Iscriverti ad Adiconsum e usufruire dei nostri servizi.

Segnalare il tuo problema, scegliendo il settore consumeristico e allegando una foto del problema.

Avere una risposta veloce, tramite una notifica "push" sul tuo Smartphone, il nostro esperto ti risponderà in breve tempo e ti orienterà per capire come risolvere il tuo problema

Avere lo storico dei reclami, nonché ampliare e modificare tutti i tuoi reclami inviati al nostro sistema.



Consulenza ed assistenza per i consumatori in Europa
ECC Net
Centro Europeo Consumatori Italia

IL CENTRO EUROPEO CONSUMATORI ITALIA

Dal 2006 Adiconsum gestisce, su incarico del Ministero dello Sviluppo Economico e della Commissione Europea il Centro Europeo Consumatori (ECC-Net)

- Se la vacanza dei tuoi sogni si è trasformata in un incubo
- Se il tuo volo è in ritardo o è stato cancellato
- Se il tuo bagaglio è stato smarrito
- Se il prodotto acquistato online è difettoso
- Se hai noleggiato la macchina e ti hanno addebitato dei costi ingiustificati

Se comunque hai un problema con un'impresa di un Paese europeo diverso dal tuo, il Centro Europeo Consumatori Italia, ti informa GRATUITAMENTE sui tuoi diritti di consumatore europeo e ti assiste GRATUITAMENTE sulla controversia insorta.

Per maggiori informazioni: www.ecc-netitalia.it - info@ecc-netitalia.it